

L'objectif de cette licence professionnelle est de former des conseillers-gestionnaires de clientèle «particuliers», polyvalents et aptes à évoluer dans leur carrière. La polyvalence fait référence à la diversité des opérations traitées qui doit permettre de répondre à tous les besoins exprimés par le client particulier. Le potentiel évolutif concerne l'aptitude à exercer, à terme, des responsabilités d'encadrement.



IUT PARIS DESCARTES

Licence professionnelle Assurance, Banque, Finance Spécialité Banque : gestion de la clientèle des particuliers

Formation initiale en apprentissage

COMPÉTENCES ACQUISES

Les compétences enseignées sont multiples.

Les compétences disciplinaires générales: économie et gestion bancaires et financières, droit, fiscalité des particuliers.

Compétences techniques :

Marché des particuliers ; ouverture et gestion des comptes de dépôt ; services et produits bancaires et non bancaires d'épargne ; produits financiers ; financement des particuliers ; prévention et gestion des risques «clients» ; assurance des biens et des personnes ; transmission du patrimoine à titre gratuit ; approche globale du client ; tarification bancaire ; gestion et développement du portefeuille de clientèle.

Compétences comportementales :

Reformulation empathique, gestion des temps de parole, ...

Compétences commerciales :

- Analyser l'ensemble des besoins et motivations du client, en vue d'accompagner la constitution de son patrimoine ;
- Adapter le questionnement au comportement du client et une phase de déroulement de l'entretien ;
- Concevoir et dérouler un argumentaire ajusté à la situation commerciale courante ;
- Composer le scénario d'offre globale avec son client en sélectionnant les réponses appropriées dans la gamme courante, prévoir l'évolution future du patrimoine en fonction de l'orientation des flux, compte-tenu des aléas ;
- Conclure la relation pour une vente, un conseil, une ouverture, sur la base du diagnostic de situation effectuée ;
- Organiser une opération de prospection en utilisant l'ensemble des moyens à disposition (mailing, téléphone, e-mail).

POURSUITE D'ÉTUDES

Ceux qui ont fait le choix de s'insérer sur le marché du travail ont encore la possibilité de suivre les formations internes proposées par la profession bancaire, ou encore de solliciter une inscription, après quelques années d'expérience professionnelle, en Master 2 « banque et finance ».

Cependant, à l'issue de la licence professionnelle, les étudiants qui ne souhaitent pas entrer sur le marché du travail ont la possibilité de s'inscrire en Master 1 « économie-gestion », afin de préparer un Master 2 « banque et finance » ou un Master « gestion bancaire de patrimoine ».



UNIVERSITÉ
PARIS DESCARTES

PROGRAMME Licence professionnelle Assurance, Banque, Finance

U.E. 0 : ÉCONOMIE GÉNÉRALE

U.E. 1 : ENVIRONNEMENT BANCAIRE ET MARCHÉS FINANCIERS

- Organisation et stratégies bancaires
- Les marchés financiers : enjeux et acteurs
- Cadre juridique
- Fiscalité

U.E. 2 : PRATIQUES, PRODUITS ET SERVICES BANCAIRES

- Les produits d'épargne, d'assurance et de crédit
- Prévention et gestion du risque

U.E. 3 : MARKETING BANCAIRE ET APPROCHE GLOBALE DU CLIENT

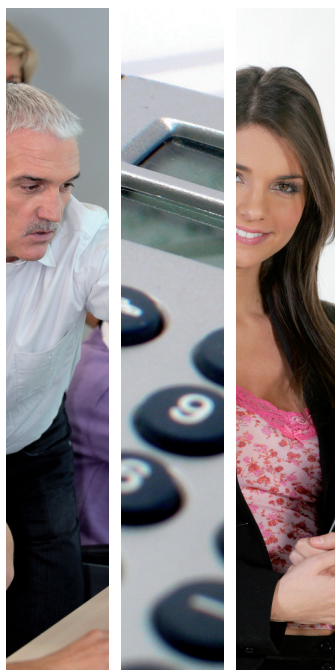
- Marketing des produits et services financiers
- Approche globale et patrimoniale du client
- Techniques de ventes approfondies

U.E. 4 : APTITUDES PROFESSIONNELLES : LANGUES, COMMUNICATION, DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET OUTILS PROFESSIONNELS

- Écrits et communication professionnels
- Communication interpersonnelle
- Anglais bancaire et financier
- Mathématiques financières
- Systèmes d'information et outils informatiques

U.E. 5 : PROJET TUTORÉ / STAGE

U.E. 6 : MÉMOIRE : MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE



PUBLICS CONCERNÉS

La licence s'adresse aux diplômés des L2 de droit, d'économie-gestion ou d'AES, ainsi que certains DUT (notamment GEA et TC).

Sont également admis à s'inscrire des titulaires de BTS. Cette licence s'adresse également au personnel bancaire en formation continue ainsi que certains diplômés du Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB).

CONDITIONS D'ADMISSION

- Age : moins de 26 ans pour la formation initiale par apprentissage.
- Niveau baccalauréat +2.

ASSIDUITÉ ET CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

La pratique du contrôle continu des connaissances pour l'attribution du diplôme implique la participation des étudiants à tous les cours.

ORGANISATION DES ÉTUDES EN APPRENTISSAGE

La formation s'effectue en alternance, à raison de 16 semaines de cours et 36 semaines en entreprise.

Les enseignements se déroulent soit dans les locaux de la faculté de droit, soit dans les locaux de l'IUT, soit enfin dans les locaux des CFA partenaires.

Pour des raisons pratiques, le calendrier est prévu afin que les étudiants soient affectés pour une semaine complète soit à l'université, soit dans les locaux d'un CFA.

Dépôt des candidatures uniquement par Internet à partir du 1er mars 2012.

Le calendrier et les modalités de candidatures vous seront communiqués sur le site Internet de l'IUT.

Journée Portes Ouvertes : samedi 11 février 2012 de 10h à 17h.
Plus d'informations sur le site Internet de l'IUT.

Pour contacter le secrétariat +33 (1)42 86 48 82
lp-gestion-client@iut.parisdescartes.fr

IUT Paris Descartes
143, avenue de Versailles
75016 PARIS
Tél. +33(1)42 86 47 00
<http://www.iut.parisdescartes.fr>

- M** Exelmans, Mirabeau, Eglise d'Auteuil, Chardon Lagache
- BUS** 22, 72, PC1, 62
- RER** Ligne C, station Pont du Garigliano
- T** T3 station Pont du Garigliano

CFA Métiers commerciaux et financiers d'île de France
192, rue Lecourbe
75015 Paris



UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES